

Communicatie en participatie

Beleid / project: Binnenland / 6 ha

Documentversie: 1.0 / 20 april 2011

Paragraaf 5.5.3. van het projectplan Binnenland (pagina 19) is gewijd aan communicatie. Dit document is een uitwerking van die paragraaf.

Onder communicatie wordt in het kader van dit plan verstaan 'externe communicatie'.

Vanwege de aard, de grootte en de complexiteit van het project is gekozen voor het maken van een communicatiekalender in plaats van een communicatieplan.

Voor communicatie met gegadigden wordt een apart traject ontwikkeld.

Doelgroepen

- Omwonenden
- Burgers Albrandswaard
- Bedrijven Albrandswaard
- Buisleidingstraat Nederland
- Andere overheden:
 - Stadsregio
 - Provincie Zuid-Holland
 - Waterschap (i.v.m. vergunningtraject)

Strategie richting doelgroepen (rollen / burgerparticipatie)

Burgerparticipatie – afweging

1. *Het type onderwerp moet geschikt zijn.*

Een plan om een gebied in te richten kan op zich een geschikt onderwerp zijn. Het gaat hier echter grotendeels om een private ontwikkeling. Dit maakt het onderwerp niet geschikt.

2. *Er moet beïnvloedingsruimte voor de deelnemers zijn.*

Ruimte is er niet. Het betreft een private ontwikkeling. Daarnaast heeft de gemeenteraad al een besluit genomen over een nieuwe functie-invoering van het gebied.

Conclusie: een niet geschikt onderwerp (1) en onvoldoende beïnvloedingsruimte (2) => burgerparticipatie is hier niet aan de orde

Strategie richting doelgroepen

De nadruk ligt op goed informeren over het project. Dat betekent:

- Open en transparant proces
- Eenduidige, betrouwbare gemeentelijke informatie
- Communicatie die 'op tijd' is

In de communicatiekalender staan de momenten waarop over 'Binnenland' gecommuniceerd wordt.

Middeleninzet

- Projectpagina op www.albrandswaard.nl
- Gemeentepagina in De Schakel
- Bijeenkomsten
- Brief / e-mail / mailing
- Persoonlijk contact (bv. telefoon / gesprek)
- Persbericht
- Twitter
- (optioneel: webfilmpje - YouTube)

Organisatie communicatie

De projectgroep (i.c. de projectleider) is verantwoordelijk voor communicatie over het project. Dat betekent bijvoorbeeld dat het signaal om de projectpagina's op www.albrandswaard.nl te updaten vanuit de projectgroep moet komen.

Team Communicatie kan ondersteunen door:

- Advies - Een communicatieadviseur van team Communicatie maakt ad hoc deel uit de van de projectgroep.
- Uitvoering - Communicatieactiviteiten kunnen in overleg worden verzorgd door team Communicatie.

Het is aan te bevelen 'communicatie' een vast agendapunt tijdens projectoverleggen te maken. Er wordt dan bekeken: welke informatie moeten wij met wie delen en hoe doen we dat?

Financieel plaatje

Communicatieactiviteiten vallen in eerste instantie binnen de normale bedrijfsvoering.

Het is mogelijk dat later in het project extra activiteiten nodig zijn. Deze komen financieel ten laste van het project.

Communicatiekalender project Binnenland

Onderstaande communicatiekalender wordt tijdens het project steeds bijgewerkt op basis van de ontwikkelingen / laatste stand van zaken.

Tijd / Mijlpalen / Doelgroepen / Boodschap		
Juni 2011	Wat? Raadsbesluit over projectplan	
	Doelgroepen <ul style="list-style-type: none"> - Omwonenden Interactiedoel <ul style="list-style-type: none"> - Inzichtelijk maken van projectinhoud en proces - Persoonlijke gevolgen van project in beeld brengen 	Hoe? <ul style="list-style-type: none"> - Brief - Projectpagina op www.albrandswaard.nl
	Doelgroepen <ul style="list-style-type: none"> - Burgers Albrandswaard - Bedrijven Albrandswaard Interactiedoel <ul style="list-style-type: none"> - Inzichtelijk maken van projectinhoud en proces 	Hoe? <ul style="list-style-type: none"> - Projectpagina op www.albrandswaard.nl - Gemeentepagina in De Schakel - Twitter
	Doelgroepen <ul style="list-style-type: none"> - Buisleidingstraat Nederland Interactiedoel <ul style="list-style-type: none"> - Inzichtelijk maken van projectinhoud en proces 	Hoe? <ul style="list-style-type: none"> - Brief / e-mail - Persoonlijk contact
?	Wat? Start uitvoering (<i>nader uitwerken, zodra hierover meer bekend is</i>)	